



ПО 02.02-2018

Департамент образования и науки Кемеровской области  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
«Таштагольский техникум горных технологий и сферы  
обслуживания»  
ГПОУ ТТГТиСО

ПОЛОЖЕНИЕ о проведении областного конкурса профессионального  
мастерства среди обучающихся ПОО Кемеровской области по  
направлению 43.00.00 Сервис и туризм на базе ГПОУ ТТГТиСО

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ГПОУ «Таштагольский техникум горных  
технологий и сферы обслуживания»

  
Е.И. Рыданных  
« 6 » 03 20 18 год

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о проведении областного конкурса профессионального**  
**мастерства**  
**среди обучающихся профессиональных образовательных**  
**организаций Кемеровской области по направлению**  
**43.00.00 Сервис и туризм**  
**на базе ГПОУ «Таштагольский техникум горных**  
**технологий и сферы обслуживания»**  
**ПО 02.02-2018**

РАССМОТРЕНО

на заседании Управляющего совета  
протокол № 3  
от « 6 » 03 2018 г.

ТАШТАГОЛ  
2018

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Областной этап конкурса профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Кемеровской области по направлению 43.00.00 Сервис и туризм проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых студентов, повышения качества профессионального образования специалистов среднего звена и дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников.

Областной этап конкурса профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Кемеровской области по направлению 43.00.00 Сервис и туризм проводится на базе ГПОУ «Таштагольский техникум горных технологий и сферы обслуживания».

Данное положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом от 14.06.2013 № 464 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования»;

- Приказом от 29.10.2013 № 1199 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

- Регламентом проведения областных конкурсов профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций Кемеровской области от 02.11.2017 № 2031.

Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения областного конкурса профессионального мастерства среди обучающихся профессиональных образовательных организаций по направлению 43.00.00 Сервис и туризм (далее – Конкурс).

Организатором областного конкурса профессионального мастерства является департамент образования и науки Кемеровской области (далее – департамент) и государственное казенное учреждение образования «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» (далее – ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы»).

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Целью Конкурса является повышение престижа профессий и специальностей среднего профессионального образования укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм; выявление наиболее одаренных и талантливых студентов; повышение качества профессионального образования специалистов среднего звена и дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности; реализация творческого потенциала обучающихся; повышение мотивации и творческой активности педагогических работников.

2.2. Основными задачами Конкурса являются:

- усиление практической направленности профессионального образования;

- определение качества подготовки обучающихся с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта по профессии или специальности;

- проверка способности обучающихся к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование

обучающихся к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;

- развитие конкурентной среды в сфере среднего профессионального образования (далее – СПО), повышение престижности профессий и специальностей СПО;

- обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;

- повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена.

### **3. УЧАСТНИКИ КОНКУРСА**

3.5 В Конкурсе могут принимать участие студенты очной формы обучения предвыпускных и выпускных курсов, обучающиеся по программам подготовки специалистов среднего звена направления 43.00.00 Сервис и туризм, базовой или углубленной подготовки, являющиеся победителями и призерами первого этапа Конкурса, проведенного самостоятельно в профессиональных образовательных организациях.

3.6 К участию допускаются граждане Российской Федерации, возраст которых не превышает 25 лет на момент проведения Конкурса обучающиеся в профессиональных образовательных организациях по специальностям среднего профессионального образования:

– 43.02.10 Туризм;

– 43.02.11 Гостиничный сервис.

3.7 Каждая образовательная организация выставляет для участия в Конкурсе 2 студентов.

3.8 Участники Конкурса должны иметь при себе: паспорт, студенческий билет, справку с места учебы за подписью руководителя образовательного учреждения, заверенную печатью указанной организации.

3.9 Справочные материалы, компьютерная техника и другие необходимые материалы для проведения Конкурса предоставляются ГПОУ ТТГТиСО.

3.10 Участники конкурса прибывают на конкурс со своей спецодеждой для выполнения практического задания. Наличие на спецодежде символики образовательной организации не допускается. Стиль одежды для участников Конкурса – деловой.

3.7. Питание, проживание участников конкурса и сопровождающих лиц осуществляется за счет командировающей стороны.

3.8. Лица, сопровождающие участников конкурса, несут ответственность за поведение, соблюдение правил охраны труда и техники безопасности в период проведения Конкурса, жизнь и безопасность участников в пути следования.

### **4. ОРГКОМИТЕТ КОНКУРСА**

4.1. Для организации проведения конкурса создается оргкомитет из представителей департамента, ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» и руководителей ГПОУ «Таштагольский техникум горных технологий и сферы обслуживания», на базе которого проходит Конкурс.

4.2. Оргкомитет:

- разрабатывает и утверждает условия конкурса;

- проводит организационную работу по подготовке рабочих мест для выполнения конкурсных заданий, технологической документации, средств контроля знаний, умений и навыков участников конкурса;

- разрабатывает критерии оценки, оформляет ведомости выполнения конкурсных испытаний;

- разрабатывает содержание профессионального комплексного задания конкурса;

- проверяет достоверность документации, представленной на участников конкурса;
- подводит итоги конкурса, определяет меры поощрения победителей и призеров;
- предоставляет отчетную документацию в ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы»;
- готовит и направляет заявки на участие во Всероссийских олимпиадах.

## **5. ЖЮРИ КОНКУРСА**

5.1. Для проведения конкурса создается жюри конкурса (председатель и члены жюри) в количестве не менее 5 человек. Председатель и члены жюри наделяются равным правом голоса.

5.2. Членами жюри могут быть специалисты департамента, ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы», руководители и инженерно-педагогические работники профессиональных образовательных организаций, представители предприятий, организаций, работодателей.

5.3. Жюри конкурса оценивает результаты выполнения заданий участниками, заполняет оценочные ведомости конкурсных заданий, подводит итоги и выявляет победителей и призеров конкурса.

5.4. Результаты конкурса оформляются протоколом, который подписывается председателем и членами жюри, участвовавшими в заседании.

5.5. На основании протокола департамент образования и науки Кемеровской области издает приказ о награждении победителей и призеров конкурса.

## **6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА**

6.1. Областной конкурс профессионального мастерства среди профессиональных образовательных организаций по направлению 43.00.00 Сервис и туризм проводится на базе ГПОУ «Таштагольский техникум горных технологий и сферы обслуживания» 25 апреля 2018 года по адресу: г.Таштагол, ул.Поспелова, д.6.

6.2. Областной конкурс проводится в 2 этапа:

1 этап – предварительный – проводится на уровне профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования при условии реализации в них программ подготовки специалистов среднего звена УГС 43.00.00 Сервис и туризм;

2 этап – проводится на областном уровне.

6.3. Образовательное учреждение не позднее, чем за 14 дней до начала конкурса представляет в оргкомитет заявку на участие во втором этапе конкурса по установленной форме (Приложение №1). Заявка предоставляется в ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» по адресу: г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 26, e-mail: [odt.wsr@mail.ru](mailto:odt.wsr@mail.ru), тел. 8 (3842) 36-54-67.

## **7. СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ ОБЛАСТНЫХ КОНКУРСОВ ПО ПРОФИЛЬНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ**

7.1. Каждый этап областного конкурса по направлению 43.00.00 Сервис и туризм представляет собой соревнование, предусматривающее выполнение практикоориентированных конкурсных заданий.

7.2. Конкурсные задания областного конкурса направлены на выявление теоретической и профессиональной подготовки участников, владения профессиональной лексикой, в том числе на иностранном языке, умения применять современные и информационно-коммуникационные, а также на мотивацию участников к применению творческого подхода к профессиональной деятельности.

7.3. Каждый этап областного конкурса по профильному направлению включает в себя выполнение профессионального комплексного задания, направленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

7.4. Содержание и уровень сложности профессионального комплексного задания должно

соответствовать ФГОС СПО по направлению 43.00.00 Сервис и туризм, с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

7.5. Не менее чем за 1 месяц до начала проведения областного конкурса, организатор - ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» размещает на своём официальном сайте *odt-kuzbass.ru* примерные конкурсные задания. За один день перед началом конкурса в задания вносятся 30-40% изменений, утверждаются председателем жюри и оформляются документально.

## **8. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО УГС 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ.**

8.1. Областной конкурс профессионального мастерства студентов профессиональных образовательных организаций Кемеровской области по УГС 43.00.00 Сервис и туризм включает выполнение профессионального комплексного задания, содержание и уровень сложности которого должны соответствовать ФГОС СПО по направлению 43.00.00 Сервис и туризм, с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена и требований работодателей к уровню подготовки.

8.2. Профессиональное комплексное задание состоит из двух уровней.

Задания I уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей СПО и УГС. Задания I уровня состоят из тестового задания и практических задач «Перевод профессионального текста (сообщения)» и «Решение профессиональной задачи».

Задания II уровня формируются в соответствии с общими и профессиональными компетенциями специальностей УГС СПО. Задания II уровня – это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определённого вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ по заданным параметрам с контролем соответствия результата существующим требованиям.

8.3. Оценка конкурсных заданий осуществляется в соответствии с разработанными критериями.

8.4. Результаты выполнения заданий оцениваются:

Задание I уровня – максимально – 30 баллов (теоретическое (тестирование) – 10 баллов, практические задачи – 20 баллов: перевод профессионального текста (сообщения) 10 баллов и решение профессиональной задачи – 10 баллов);

Задание II уровня – максимально – 70 баллов (инвариантная часть задания – 35 баллов, вариативная часть задания – 35 баллов).

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания составляет не более 100 баллов.

8.5 Теоретическое задание (тест) заданий I уровня:

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 10 баллов.

Данное задание выполняется в форме проведения компьютерного тестирования. В качестве программного продукта, на основе которого сформирован банк вопросов и организована процедура проведения тестирования, используется программа Ассистент II.

Тестирование проводится по двум этапам: основной раздел (инвариантная часть) и вариативный раздел. Из предложенных вопросов выбираются 20, по указанному количеству для каждой группы. Каждый правильный ответ соответствует 0,5 бала ( $0,5 \cdot 20 = 10$  баллов).

Тестирование проводится одновременно для всех участников Конкурса в компьютерном классе.

На выполнение тестового задания отводится максимально 20 минут.

По результатам выполнения теста на каждого участника составляется протокол результатов. Результаты заносятся в ведомость «Сводная ведомость оценок результатов выполнения комплексного задания I уровня областного конкурса профессионального мастерства в 2018 году».

Набор вопросов, входящих в сформированный вариант задания, и варианты ответов, выбранные участником, сохраняется на сервере. Ниже приведена структура тестового задания.

Таблица 1 - Структура тестового задания

№ п/п	Наименование темы вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во баллов
<b>Инвариантная часть</b>			
1	ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	2	1
2	ОП.06 Безопасность жизнедеятельности / ОП.04 Безопасность жизнедеятельности	2	1
3	ОП.01 Менеджмент / МДК.04.01 Управление деятельностью функционального подразделения, ОП.01 Психология делового общения	2	1
4	ОП.02 Правовое и документационное обеспечение в профессиональной деятельности / МДК.04.02 Современная оргтехника и организация делопроизводства	2	1
5	ОП.03 Экономика организации, ОП.04 Бухгалтерский учет / МДК.01.01 Технология продаж и продвижения турпродукта	2	1
6	МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта / МДК.03.02 Маркетинговые технологии в туризме	2	1
	<b>ИТОГО:</b>	12	6
<b>Вариативная часть</b>			
7	Вопросы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис	8	4
7	Вопросы по специальности 43.02.10 Туризм	8	4
	<b>ИТОГО:</b>	<b>20</b>	<b>10</b>

а)

#### 8.6 Профессиональное задание I уровня:

Профессиональное задание I уровня состоит из двух частей.

Первая часть профессионального задания имеет целью определить уровень владения иностранным языком (английским).

Форма задания: перевод профессионального теста (сообщения) и ответы на вопросы.

Каждому участнику по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и 43.02.10 Туризм выдается текст на английском языке с пятью вопросами по тексту в печатном варианте.

Переведенный текст оформляется при помощи текстового редактора Microsoft Word.

- Требования к оформлению документа:
- Шрифт - Times New Roman, размер шрифта - 14.
- Заглавные буквы в наименовании документа.
- Выравнивание текста по ширине.

- Межстрочный интервал (1,5 пт).
- Поля документа (*верхнее – 1,5см; нижнее – 2,0см; левое – 2,5см; правое – 1,5см.*)

Документ (файл) сохраняется на рабочем столе под именем «Перевод участника № \_\_».

Оценивается точность и полнота представления информации, грамматическая и орфографическая корректность, самостоятельность (без использования словаря).

Время, отведенное на выполнение задания – 40 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 10 баллов.

По результатам выполнения задания на каждого участника составляется ведомость «Ведомость оценок практического задания (Перевод профессионального текста (сообщения)) I уровня». Индивидуальные результаты вносятся в «Сводную ведомость оценок результатов выполнения комплексного задания I уровня областного конкурса профессионального мастерства в 2018 году».

Вторая часть профессионального задания имеет целью проверить способность студента самостоятельно и правильно произвести расчет стоимости тура (гостиничного продукта).

Каждому участнику выдается задание в печатном виде и бланк для оформления решения профессиональной задачи.

Время, отведенное на выполнение задания – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 10 баллов.

Критерии оценки (часть 3 вариант 1):

- корректный расчет стоимости тура – 10 баллов;
- некорректный расчет – 0-9 баллов (по критериям, согласно «Ведомости выполнения практического задания I уровня (Решение профессиональной задачи) областного конкурса профессионального мастерства в 2018 году»).

«Ведомость выполнения практического задания I уровня (Решение профессиональной задачи) областного конкурса профессионального мастерства в 2018 году» составляется индивидуально на каждого участника. Результаты вносятся в «Сводную ведомость оценок результатов выполнения комплексного задания I уровня областного конкурса профессионального мастерства в 2018 году».

**8.7. Профессиональное задание II уровня** состоит из двух частей: инвариантной и вариативной.

Первая часть профессионального задания II уровня (инвариантная) предполагает следующие виды работ:

- анализ предложенной проблемной ситуации из практики будущей профессиональной деятельности участников конкурса и выполнение профессионально-ориентированного задания;
- оформление результата в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Office Word 2007-2013.

Выполненная работа *сохраняется документом (файлом) под именем «Уровень 2-1 Участник № \_\_»* и передается членам жюри.

Задание выдается каждому участнику в печатном виде.

По предложенной проблемной ситуации участникам Конкурса предлагается проанализировать ситуацию и аргументировано ответить на вопросы.

На основе данной ситуации, выполняя функции менеджера отеля по качеству или сотрудника туроператорской фирмы по работе с клиентами, составьте анкету для выявления уровня удовлетворенности туристов качеством обслуживания, сформулируйте цель, определите способ формирования и объем социологической выборки, правила проведения опроса.

Оформите анкету в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Word 2007 – 2013.

Оценка конкурсного задания осуществляется по следующим критериям:

- логическое и грамотное изложение ответов на вопросы;
- владение профессиональной терминологией;

- умение обосновать свои суждения;
- четкий, полный, правильный и аргументированный вариант решения ситуационной задачи

По анкете:

- полнота списка характеристик процесса оказания услуги;
- структура анкеты;
- вежливость формулировок;
- наличие вопросов разного типа;
- соответствие содержания анкеты поставленной цели;
- качество оформления бланка анкеты

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 35 баллов.

Время, отведенное на выполнение данной части задания – 70 мин.

На каждого участника Конкурса членами жюри составляется «Ведомость выполнения профессионального задания II уровня (инвариантная часть) областного конкурса профессионального мастерства в 2018 году».

Вторая часть профессионального задания II уровня (вариативная) предполагает следующие виды работ:

- анализ предложенной проблемной ситуации из практики будущей профессиональной деятельности и понимание ее сути; составление официального документа по разрешению проблемной ситуации;
- оформление результата в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Office Word 2007-2013.

Выполненная работа *сохраняется документом (файлом) под именем «Уровень 2-2 Участник № \_\_\_»* и передается членам жюри.

Задание выдается каждому участнику в печатном виде.

Критерии оценки:

- понимание конкурсантом сути проблемной ситуации;
- верный, логичный вариант решения представленной проблемной ситуации;
- грамотное, профессиональное описание представленной проблемной ситуации
- правильное указание вида письменного документа;
- соответствие содержания в документе сути проблемной ситуации;
- грамотно подготовленная содержательная часть документа;
- правильное оформление представленного документа

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 35 баллов.

Время, отведенное на выполнение данной части задания – 50 мин.

На каждого участника Конкурса членами жюри составляется «Ведомость выполнения профессионального задания II уровня (вариативная часть) областного конкурса профессионального мастерства в 2018 году».

## 9. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

9.1. ГКУО «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» за месяц до проведения 2 этапа конкурса рассылает и размещает приглашение и Положение о конкурсе на своем официальном сайте: **odt-kuzbass.ru**, которое включает в себя: условия проведения, конкурсные задания.

9.2. При выполнении практического задания всем участникам предоставляются равноценные рабочие места.

9.3. При несоблюдении условий конкурса, грубых нарушениях технологии выполнения работы, правил безопасности труда участник конкурса по решению жюри может быть отстранён от дальнейшего выполнения задания.



9.4. Контроль за соблюдением участниками конкурса безопасных условий труда, норм и правил охраны труда возлагается на оргкомитет конкурса и членов жюри.

## **10. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА И НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ**

10.1. Победитель и призеры определяются по наибольшей сумме баллов, набранных участниками в ходе конкурсных испытаний. Участник, имеющий первый результат, является победителем, ему присуждается первое место. Участники, имеющие второй и третий результаты, являются призёрами, им присуждается второе и третье места соответственно. В случае равенства баллов, предпочтение отдается тому, у кого выше оценка за выполнение практического задания.

10.2. Участникам, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех заданий могут устанавливаться дополнительные поощрения.

10.3. Победитель и призеры конкурса среди студентов награждаются почетными грамотами департамента образования и науки Кемеровской области и медалями.

10.4. Итоги конкурса оформляются сводной ведомостью и доводятся до сведения каждого участника.

10.5. Спорные вопросы, возникшие у участников конкурса, принимаются и решаются в день проведения конкурса. Претензии подаются только в письменном виде, с указанием конкретных замечаний.

## Заявка

на участие в областном конкурсе профессионального мастерства студентов  
по укрупнённой группе специальностей в 20\_\_ году

Полное название образовательного учреждения \_\_\_\_\_

### Участник

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Контактная информация участника (паспортные данные, адрес по прописке, телефон, e-mail.)	ИНН	Страховое пенсионное	Учреждение (место учебы с указанием курса и специальности или место работы с указанием должности)	Адрес учреждения или предприятия	Директор (ФИО указывать полностью)

### Сопровождающий

Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Контактный Телефон


Директор:

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.



\_\_\_\_\_

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

### 1 РАЗРАБОТАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Зам. директора по УПР	Титова Е.В.		1.03.18

### 2 СОГЛАСОВАНО

Должность	ФИО	Подпись	Дата
Зам. директора по НМР	Щелканова В.И.		5.03.18
Методист	Кашковская С.М.		5.03.18

**3 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:** со дня утверждения директором Техникума «6» 03 20 18 г., (Основание: заседание Управляющего совета техникума № 3 «6» 03 20 18 г.)

### 4 СПИСОК РАССЫЛКИ:

Контрольный экземпляр документа:

Учтенные копии документа:

**Лист регистрации изменений**

<b>№ п/п</b>	<b>Номера листов (страниц)</b>			<b>Номер изменения</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата введения изменени я</b>
	<b>Заменённых</b>	<b>Новых</b>	<b>Аннулированных</b>			