



**Областной конкурс  
профессионального мастерства  
среди студентов профессиональных  
образовательных учреждений  
по укрупненной группе специальностей  
43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ**

**КОМПЛЕКСНОЕ ЗАДАНИЕ I УРОВНЯ**

Время, отведенное на выполнение комплексного задания I уровня – 90 минут.

**Часть 1. Тестирование**

Время, отведенное на выполнение теста – 20 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 10 баллов.

Данное задание выполняется в форме проведения компьютерного тестирования. В качестве программного продукта, на основе которого сформирован банк вопросов и организована процедура проведения тестирования, используется программа Ассистент П.

Тестирование проводится по двум этапам: основной раздел (инвариантная часть) и вариативный раздел. В тесте 20 вопросов. Каждый правильный ответ соответствует 0,5 балла ( $0,5 \cdot 20 = 10$  баллов).

Таблица 1. Структура тестового задания

№ п\п	Наименование темы вопросов	Кол-во вопросов	Кол-во баллов
<b>Инвариантная часть</b>			
1	ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	2	1
2	ОП.06 Безопасность жизнедеятельности / ОП.04 Безопасность жизнедеятельности	2	1
3	ОП.01 Менеджмент / МДК.04.01 Управление деятельностью функционального подразделения, ОП.01 Психология делового общения	2	1
4	ОП.02 Правовое и документационное обеспечение в профессиональной деятельности / МДК.04.02 Современная оргтехника и организация делопроизводства	2	1
5	ОП.03 Экономика организации, ОП.04 Бухгалтерский учет / МДК.01.01 Технология продаж и продвижения турпродукта	2	1
6	МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта / МДК.03.02 Маркетинговые технологии в туризме	2	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
<b>Вариативная часть</b>			
7	Вопросы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис	8	4
7	Вопросы по специальности 43.02.10 Туризм	8	4
	<b>ИТОГО:</b>	<b>20</b>	<b>10</b>



**Областной конкурс  
профессионального мастерства  
среди студентов профессиональных  
образовательных учреждений  
по укрупненной группе специальностей  
43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ**

**КОМПЛЕКСНОЕ ЗАДАНИЕ I УРОВНЯ**

Время, отведенное на выполнение комплексного задания I уровня – 90 минут.

**Часть 2. Перевод профессионального текста**

Время, отведенное на выполнение задания – 40 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 10 баллов.

Переведите текст, содержание которого включает профессиональную лексику, с английского языка на русский и ответьте на вопросы по содержанию текста.

Перевод оформляется при помощи текстового редактора Microsoft Word и выдаётся на печать.

- Требования к оформлению документа:
- Шрифт - Times New Roman, размер шрифта -14.
- Заглавные буквы в наименовании документа.
- Выравнивание текста по ширине.
- Межстрочный интервал (1,5 пт).
- Поля документа (*верхнее – 1,5см; нижнее – 2,0см; левое – 2,5см; правое – 1,5см.*)

Сохраните документ (файл) на рабочем столе под именем «Перевод участника № \_\_».

Оценивается точность и полнота представления информации, грамматическая и орфографическая корректность.

**Текст для специальности 43.02.11 Гостиничный сервис  
(английский язык)**

The « Golden Ring » hotel

Moscow is the capital of Russia. A visit to Moscow always makes unforgettable impression on the people who come there for the first time. It will become more remarkable if you choose to stay at the «Golden Ring» hotel. This hotel is located in the very heart of the city.

Friendly staff, high international standards of service and unique interior design will make your stay in the «Golden Ring» hotel pleasant and enjoyable.

The hotel has 247 spacious comfortably furnished apartments including double and single rooms, 80 Suites and 2 Presidential Suites.

The hotel offers 24-hour room service and the most sophisticated security system. The guests are provided with in-room safety-deposit boxes, satellite TV and telephone lines, air conditioners.

The hotel restaurant is the best place to taste various dishes of Russian cuisine. It is an ideal place for birthday parties and banquets.

The Health Club and saunas are the best way to relax. There the guests can have a relaxing massage. They can use, dry saunas and gym. The hotel has also a hairdresser's shop, a service bureau, a currency-exchange desk, barber's and beauty saloon, a laundry, shoes repairs and dry cleaning.

At the service bureau you can order a taxi or rent a car, book train and air tickets in advance.

Welcome to the « Golden Ring» Hotel!

1. Where is the «Golden Ring» hotel located?
2. How many apartments are there in the « Golden Ring» hotel?
3. What services does the hotel offer to its guests?
4. Where can the guests relax?
5. What kind of cuisine does the hotel restaurant offer?

**Текст для специальности 43.02.10 Туризм  
(АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК)**

Travelling around Britain

Every year more than eleven million tourists visit Britain. In fact, tourism is an important industry, employing thousands of people. Most visitors come in the summer months, when they can expect good weather. In July and August, the streets of London are full of the sound of French, Italian, Japanese, Arabic and German.

Tourists usually spend a few days in London, then go on to some of the other well-known cities. Oxford and Stratford-on-Avon (birthplace of Shakespeare) are visited most often.

The main tourist places are crowded with coaches and ice-cream sellers. But in the quiet country area, there are many interesting places that few tourists find. Some, like the old yellow stone villages of the Cotswolds, in central England, have already been «discovered». But there are beautiful villages in other parts of the country, too. There are no coach tours or hotels here. Visitors go to the houses with the «Bed and Breakfast» signs. It's more fun — and much cheaper — to stay with a British family.

Perhaps the least visited places in Britain are the old industrial towns. But many people think that nineteenth-century cities, like Manchester, Liverpool, Birmingham and Glasgow, show the real Britain.

The easiest way to see Britain is to join a coach tour and follow the guide. That way, you'll see the tourist face of Britain, but there'll be many other things you won't see at all.

1. Why is tourism considered to be an important industry?
2. When do most visitors come?
3. Where do tourists usually go and why?
4. What places are also worth visiting?
5. What are the least visited places in Britain?



**Областной конкурс  
профессионального мастерства  
среди студентов профессиональных  
образовательных учреждений  
по укрупненной группе специальностей  
43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ**

**КОМПЛЕКСНОЕ ЗАДАНИЕ I УРОВНЯ**

Время, отведенное на выполнение комплексного задания I уровня – 90 минут.

**Часть 3. Решение профессиональной задачи**

Время, отведенное на выполнение задания – 30 минут.

Максимальное количество баллов за выполнение данного задания – 10 баллов.

**Критерии оценки (часть 3 вариант 1):**

- корректный расчет стоимости тура – 10 баллов;
- некорректный расчет – 0-9 баллов.

**Произведите расчет стоимости тура:**

К Вам, сотруднику турагентства «Джой Трэвел», обратились туристы Петровы из Москвы, которые планируют отдых в Сочи с 15 июня по 23 июня. Турист Петров вылетает из Москвы 15 июня, а его супруга – 18 июня.

По прибытии в Сочи 15 июня турист Петров заселяется в одноместный номер в 10:00. 18 июня в 17:30 к нему приезжает супруга, и они переселяются в двухместный номер. 23 июня в 22:30 туристы освобождают номер. Туристы летят регулярными рейсами туда и обратно, питание осуществляется в отеле. Туристке Петровой по прилету в Сочи необходим индивидуальный трансфер.

Рассчитайте стоимость тура для двоих и комиссии турагента с учетом следующих условий:

- 1) отель «Морской» работает по правилам:
  - заезд с 00:00 до 06:00 – оплата 1/2 суток;
  - с 06:00 до 12:00 – оплата почасовая;
  - выезд с 12:00 до 17:59 – оплата почасовая (500 руб/час);
  - с 18:00 до 23:59 – оплата 1/2 суток;
  - расчетный час в отеле – 12:00;
  - стоимость проживания в одноместном номере – 9600 руб.;
  - стоимость проживания в двухместном номере:

12000 руб. (двухместное размещение);

11400 руб. (одноместное размещение);

- завтрак входит в стоимость проживания;

- доплата за обед/ужин – 600 руб./чел.;

2) а/б Москва – Сочи – Москва – 23000 руб./чел.

3) стоимость индивидуального трансфера – 1500 руб.;

4) стоимость группового трансфера – 400 руб./чел.;

5) комиссия турагента: 2% - авиаперелет, 10% - другие услуги.